



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «СДП Групп»

ИНН/КПП 2543048094/254301001

ОГРН 1142543009377

Юридический адрес: г. Владивосток, пр-кт 100 лет Владивостоку, 42 «А», оф. 01
тел.: 8 (423)277-23-03; 8(423)294-03-03

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ РЕГИСТРАЦИИ И РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ

Регистрация обращений производится в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их поступления. Срок ответа на обращение - 12 (двенадцать) рабочих дней с даты их регистрации. В случае не предоставления информации и (или) документов, необходимых и достаточных для рассмотрения обращения по существу, срок рассмотрения обращения продлевается на срок предоставления необходимой информации или документов, при этом ответ на обращение направляется в адрес заявителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов. Ответ, на обращение получателя финансовой услуги относительно текущего размера задолженности возникшего из договора займа, предоставляется заявителю в день обращения.

Обращения по предоставлению документов рассматриваются в следующем порядке:

-Срок ответа на обращения по предоставлению копии: индивидуальных условий договора об оказании финансовой услуги; заявления на предоставление займа; документ, подтверждающего выдачу/перечисление получателю финансовой услуги денежных средств; согласия, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности – составляет 10 (десять) рабочих дней с даты регистрации обращения.

-Срок ответа на обращение по предоставлению копии документа, подтверждающего полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги – составляет 1 (один) рабочий день с даты регистрации обращения.

Если обращение содержит помимо требования о предоставлении документов также иные требования или вопросы, срок ответа на такие обращения составляет 12 (двенадцать) рабочих дней с даты их регистрации, с учетом положений, указанных выше.

- Срок хранения обращений 5 лет, с даты направления Обращения в Общество.

Генеральный директор
ООО МКК «СДП Групп»
Кривоносов С.М.



01.07.2023г.